

Voorbeeld: de impact van het Consultatieplatform in de praktijk!



Verkenner (Huisarts, POH, sociaal domein of GGz) heeft een domeinoverstijgende vraag. Bijvoorbeeld bij twijfel over de best passende doorverwijzing.



Verkenner gaat naar het Consultatieplatform en logt in.

Zoekt op expertise(s) en indien gewenst op doelgroep en/of regio. Hij ziet een lijst van consultatiegevers met de juiste xpertise(s) en klikt er één of meerdere aan.



De verkenner opent een nieuwe consultatievraag, typt de vraag in en verzendt deze.



Consultatiegever krijgt een melding per mail dat er een vraag is gesteld. Hij/zij klikt op de link, logt in en ziet vraag van de verkenner.



De consultatiegever beantwoordt de vraag via de chat of maakt via die weg een (telefonische) afspraak.



De verkenner ontvangt melding per mail dat hij/zij een reactie heeft op de gestelde vraag.



De verkenner bekijkt het antwoord. Indien nodig stelt deze een vervolgvraag of wordt er een afspraak gemaakt.



Verkenner komt met behulp van het antwoord tot een beter advies en voorkomt een (foute) doorverwijzing.